

“ FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTASI  
PADA CV HUDA JAYA “

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Dan Bisnis Program Studi Akuntansi



Diajukan Oleh :

Adhinda Bagus Ardian L  
1013010110/FEB/EA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2014

# SKRIPSI

## “FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTASI PADA CV HUDA JAYA”

Disusun Oleh :

Adhinda Bagus Ardian L.  
1013010110 / FE / EA

Telah dipertahankan dihadapan  
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “veteran” Jawa Timur  
Pada Tanggal : 28 September 2014

Pembimbing

Tim Penguji  
Ketua

Drs. Ec. Munari, MM  
NIP. 196104021988031001

Dr. Hero Priono, SE, Msi, Ak, CA  
NIP. 196110111992031001

Sekretaris

Drs. Ec. Munari, MM  
NIP. 196104021988031001

Anggota

Dra. Ec. Erry Andaniwati, M. Aks  
NIP. 19591223 199203 2001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Prof. Dr. Drs. Ec. Syamsul Huda, MT  
NIP. 195908281990031001

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “ FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTASI PADA CV. HUDA JAYA”, guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi jurusan akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung baik dalam bentuk dukungan, doa, maupun bimbingan yang telah diberikan. Secara khusus penulis dengan hormat mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Sudarto, MP. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Drs. Ec. Syamsul Huda, MT. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Hero Priono, M.Si, Ak. selaku Ketua Prodi Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Bapak Drs. Ec. Munari, MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan mengarahkan penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah mendidik penulis selama menjadi mahasiswa.
6. Bapak Basuki Judohartono,SH. dan Ibu Ambar Supartini,SE.,MM. selaku orang tua penulis. Karena telah banyak memberikan doa dan dukungan. baik dukungan moral maupun materiel .
7. Bapak Ir. Nurul Huda, M.Agr. beserta Ibu yang telah menyediakan tempat sebagai obyek penelitian.
8. Irma Qoirin Fitri, SE. selaku orang terdekat dan Lukas, Wewe, Umar, Hanif, Rio, Sendik, Inong, Wayan, Helen, Ranya, Silvi, Evi, Yusri, Angga, Fahmi, Lubis karena telah banyak mambantu membuat skripsi ini.
9. Tak lupa pula penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak terkait lainnya yang penulis tidak bisa menyebutkan satu persatu yang telah banyak membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis sadar bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat kami harapkan demi perbaikan selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga hasil skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, Oktober 2014

Penulis



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
ABSTAKSI .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	7

2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1. Kinerja .....	13
2.2.1.1. Pengertian Kinerja .....	13
2.2.1.2. Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja .....	16
2.2.2. Sistem dan teknologi informasi .....	17
2.2.3. Informasi Akuntansi .....	20
2.2.3.1. Faktor – faktor yang memperngaruhi Sistem Informasi Akuntansi .....	22
2.2.3.2. Tujuan Utama Sistem Informasi Akuntansi.....	23
2.2.3.3. Model Informasi Akuntansi.....	23
2.2.3.4. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	24
2.2.3.5. Struktur Sistem Informasi Akuntansi.....	25
2.2.3.6. Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer .....	28

2.2.3.7. Bentuk Pengawasan di dalam SIA .....	30
2.2.4. Faktor – faktor yang berpengaruh pada kinerja SIA .....	33
2.2.5. Software and mySAP .....	34
2.2.6. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	35
2.2.7. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	35
2.2.8. Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	36
2.3. Kerangka Pikir .....	37
2.4. Hipotesis .....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1. Objek Penelitian .....	39
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	39
3.2.1. Definisi Operasional .....	39



3.2.2. Pengukuran Variabel .....	41
3.3. Teknik Sampling .....	45
3.3.1. Populasi .....	45
3.3.2. Sampel .....	46
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.4.1. Jenis Data .....	47
3.4.2. Sumber Data .....	47
3.4.3. Pengumpulan Data .....	47
3.5. Uji Kualitas Data .....	48
3.5.1. Uji Validitas .....	48
3.5.2. Uji Realibilitas .....	49
3.5.3. Uji Normalitas .....	49
3.6. Uji Asumsi Klasik .....	50

3.6.1. Auto Korelasi .....	50
3.6.2. Multikolinieritas .....	51
3.6.3. Heteroskedastisitas .....	51
3.7. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	52
3.7.1. Teknik Analisis Data .....	52
3.7.2. Uji Hipotesis .....	53
3.7.2.1. Uji F (Uji Kesesuaian Model) .....	53
3.7.2.2. Uji T .....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	56
4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	56
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	56
4.1.2. Gambaran Umum Responden .....	57
4.2. Uji Kualitas Instrumen .....	58

4.2.1. Uji Validitas .....	58
4.2.1.1. Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Kinerja Sistem Informasi Akuntansi) .....	59
4.2.1.2 Uji Validitas Variabel X <sub>1</sub> (Kemampuan Teknik Personal) .....	60
4.2.1.3 Uji Validitas Variabel X <sub>2</sub> (Dukungan Managemen Puncak).....	61
4.2.1.4 Uji Validitas Variabel X <sub>3</sub> (Keberadaan Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai ) .....	62
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	63
4.3. Uji Normalitas .....	64
4.4. Uji Asumsi Klasik .....	66
4.4.1. Multikolenaritas .....	66
4.4.2. Heteroskedastisitas .....	67
4.5 Analisis Regresi Linier .....	69
4.5.1 Persamaan Regresi .....	69

4.5.2 Koefisien Determinasi .....	71
4.6 Uji Hipotesis .....	72
4.6.1 Uji Kesesuaian Model F .....	72
4.6.2 Uji T .....	73
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
4.8 Konfirmasi Hasil Penelitian Dengan Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	79
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>81</b>
5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Saran .....	82
5.3 Keterbatasan dan Implikasi Penelitian .....	83
5.3.1 Keterbatasan Penelitian .....	83
5.3.2 Implikasi peneliti .....	83

## DAFTAR PUSTAKA

“ FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTASI PADA CV HUDA JAYA “

Oleh

Adhinda Bagus Ardian Lutfianto

Abstrak

Proses globalisasi yang semakin meningkat melalui perkembangan teknologi dan informasi menyebabkan persaingan di dunia usaha juga semakin ketat. Lingkungan bisnis yang kompetitif dan kompleks menuntut setiap perusahaan untuk memiliki kemampuan bersaing yang baru dan kemampuan mengelola barang modal secara efektif dan efisien. Perkembangan teknologi informasi telah banyak membantu meningkatkan system informasi akuntansi (SIA) dalam bidang akuntansi.

Penelitian ini dilakukan pada seluruh karyawan CV Huda Jaya yang berjumlah 38 orang (33 orang wanita dan 5 orang pria) dengan data primer berupa kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah regresi. Hasil analisis kemudian di analisis dengan uji asumsi klasik serta uji F dan uji t statistik.

Hasil penelitian ini menunjukkan Dukungan manajemen puncak dan Program pelatihan dan pendidikan pemakai tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja system informasi akuntansi di CV Huda Jaya. Sedangkan Kemampuan teknik personal berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja system informasi akuntansi di CV Huda Jaya. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis Kemampuan teknik personal berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja system informasi akuntansi ini artinya bahwa setiap perubahan variabel kemampuan teknik personal sebesar satu satuan akan meningkatkan variabel kinerja system informasi akuntansi. Dengan asumsi pengaruh kemampuan teknik personal adalah kontan atau tidak berubah.

Kata Kunci : kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan pemakai dan kinerja system informasi akuntansi

# " FACTORS - FACTORS AFFECTING PERFORMANCE CV ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS IN HUDA JAYA "

By

Adhinda Bagus Ardian Lutfianto

## Abstract

The process of increasing globalization and information technology through the development of a powerful competitor in the corporate world is also getting tighter . Competitive business environment and complex requires every company to have a new competitive edge and the ability to manage capital effectively and efficiently . Developments in information technology have helped improve the accounting information system ( AIS ) in the field of accounting .

The study was conducted on all employees totaling CV Huda Jaya 38 ( 33 women and 5 men ) with primary data in the form of a questionnaire . The analytical tool used is regression . The results of the analysis are then analyzed by the classical assumption test and F-test and t-test statistics.

The results of this study indicate top management support and training and user education programs do not significantly affect the performance of the accounting information system CV Huda Jaya . While the ability of personal technique significantly affect the performance of the accounting information system CV Huda Jaya. This suggests that the ability hypothesis personal technique significantly affect the performance of the accounting information system of this means that any change in the variable of personal technical capabilities of the unit will increase the performance of variable accounting information system . Assuming the influence of personal technical ability is cash or unchanged .

Keywords : personal technical capabilities , top management support , training and user education programs and the performance of the accounting information system

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Permasalahan

Proses globalisasi yang semakin meningkat melalui perkembangan teknologi dan informasi menyebabkan persaingan di dunia usaha juga semakin ketat. Lingkungan bisnis yang kompetitif dan kompleks menuntut setiap perusahaan untuk memiliki kemampuan bersaing yang baru dan kemampuan mengelola barang modal secara efektif dan efisien.

Perusahaan harus memiliki strategi – strategi jitu dalam menyiapkan suatu manajemen yang dituntut untuk memiliki pengetahuan tanggapan strategis, karena hal itu sangat dibutuhkan suatu sistem informasi yang mampu menangkap, menciptakan dan memanipulasi informasi internal maupun eksternal secara efektif.

Perkembangan teknologi informasi telah banyak membantu meningkatkan Sistem Informasi Akuntansi (yang selanjutnya disingkat dengan SIA) dalam bidang akuntansi. Peningkatan penggunaan teknologi komputer sebagai salah satu bentuk teknologi informasi yang telah mengubah pemrosesan data akuntansi dari secara manual menjadi secara otomatis. Penggunaan sistem informasi diharapkan dapat memberikan manfaat yang besar dalam dunia bisnis, dalam upaya ini faktor – faktor

yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi yang digunakan juga sangat berpengaruh terhadap kualitas informasi yang dijadikan sebagai dasar pengambilan keputusan oleh pihak yang membutuhkan informasi dan penentu kesuksesan perusahaan. Karena pentingnya sebuah sistem informasi maka perusahaan perlu mempertahankan sistem yang telah digunakan dan yang akan dikembangkan agar kedepannya menjadi sebuah sistem yang efektif dalam mendukung apa yang menjadi visi dan misi perusahaan.

Untuk menunjang pencapaian tujuan perusahaan terhadap sistem informasi akuntansi yang dikembangkan, maka dalam pelaksanaannya manajemen harus memperhatikan beberapa faktor yang berpengaruh terhadap kinerja informasi akuntansi.

Keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem, sebab suatu sistem akan tidak efektif dalam membantu pekerjaan apabila ketika penentunya tidak melibatkan pengguna sistem informasi akuntansi.

Kemampuan teknik personal sistem informasi, arti suatu sistem akuntansi akan lebih bermanfaat dalam membantu aktivitas apabila setiap personel yang menggunakan sistem informasi akuntansi tersebut memiliki kemampuan teknik untuk mengoperasikan sistem informasi tersebut.

Ukuran organisasi berhubungan dengan keberhasilan sistem informasi, karena dana atau sumber daya lebih memadai dalam organisasi yang lebih besar. Jika sumber daya tidak memadai, akan memungkinkan perancang sistem tidak dapat mengikuti



prosedur pengembangan normal dengan memadai sehingga meningkatkan resiko kegagalan sistem.

Dukungan manajemen puncak juga memiliki pengaruh dalam penggunaan suatu sistem informasi akuntansi karena sistem yang dipilih oleh manajemen puncak pasti bertujuan untuk memajukan perusahaan.

Dari berbagai macam faktor kinerja sistem informasi akuntansi akan berhasil apabila didukung oleh program pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap pemakaian sistem informasi akuntansi tersebut.

Baik buruknya kinerja dari sebuah sistem informasi akuntansi dapat dilihat melalui kepuasan pemakai informasi dan pemakai dari sistem informasi itu sendiri. Dalam penelitian yang dilakukan oleh R. Dika Eka Putra (2012) mengemukakan bahwa ada beberapa faktor yang berpengaruh pada kinerja sistem informasi akuntansi antara lain keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem, kemampuan teknik personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak dan pendidikan pemakai.

CV Huda Jaya adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang pengadaan barang dan jasa. Semakin eratnya teknologi informasi bagi keberhasilan perusahaan secara keseluruhan memperluas peranan suatu sistem informasi. Sistem informasi merupakan penyedia informasi, khususnya informasi keuangan yang dibutuhkan oleh pihak – pihak yang berkepentingan. Didorong oleh kompleksnya laporan keuangan dan kemajuan teknologi, hal ini memacu kebutuhan suatu sistem informasi yang handal agar proses pencatatan aktivitas CV Huda Jaya dapat seefisien dan seefektif

mungkin sehingga pengoperasiannya akan lebih mudah. Dengan menggunakan sebuah sistem informasi akuntansi yaitu program microsoft office excel dan Microsoft office word, CV Huda Jaya diharapkan sistem ini dapat menjadi sebuah alat perubahan dari sistem manual dalam pencatatan, ke dalam sistem yang terkomputerisasi yang terintegrasi dengan baik.

Kinerja sistem informasi akuntansi dapat dikatakan baik jika informasi yang diterima memenuhi harapan pemakai oleh faktor – faktor yang meliputi Kemampuan Teknik Personal, Ukuran Organisasi, Dukungan Manajemen Puncak dan Keberadaan Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai. Akan tetapi pada kenyataannya yang ada dalam perusahaan, terdapat beberapa permasalahan yaitu pertama, sering terjadi human eror seperti kesalahan staf dalam menyalin dan mengisi data. Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan terhadap narasumber pada CV Huda Jaya yaitu Ir. Nurul Huda, M.Agr. bahwa sering kali terjadi kesalahan dalam menjalankan sistem informasi yang berakibat pada keakurasian suatu laporan. Kesalahan yang biasa terjadi adalah para pemakai sering kesulitan dalam menggunakan program tersebut sehingga para pemakai masih sering melakukan pencatatan secara manual dan hasilnya kualitas sistem informasi yang dihasilkan kurang relevan dan tidak tepat waktu.

Dari latar belakang tersebut diatas, maka peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul “ FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTASI PADA CV HUDAJAYA “

## 1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah kemampuan teknik personal berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di CV Huda Jaya?
2. Apakah dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di CV Huda Jaya?
3. Apakah keberadaan program pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di CV Huda Jaya?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menguji secara empiris dan membuktikan faktor kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, dan keberadaan program pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada CV Huda Jaya.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Penyusunan penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat, antara lain :

### a. Bagi Peneliti

Sebagai sarana untuk menerapkan dan mengaplikasikan teori – teori yang telah diperoleh selama masa studi, maupun yang diperoleh dari sumber – sumber lain sehingga dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

b. Bagi Praktisi

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan untuk lebih mengetahui faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi dalam rangka mencapai tujuan perusahaan.

c. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai perbendaharaan perpustakaan untuk kepentingan umum sehingga dapat digunakan sebagai bahan penelitian lebih lanjut